



**ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ
ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ
Εφαρμόσιμες για:

FatMax Ηλεκτρικά Εργαλεία
Λέιζερς
Πνευματικά

WARRANTY QUICK CHECKLIST

Έχετε διαθέσιμη την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς?	NAI	OXI
Το εργαλείο είναι εντός της εγγυήσεως?	NAI	OXI
Το εργαλείο φέρει την ένδειξη CE?	NAI	OXI
Έχετε ξαναεπισκευάσει το συγκεκριμένο εργαλείο? Έχουν χρησιμοποιηθεί τα γνήσια ανταλλακτικά?	NAI	OXI
Το εργαλείο έχει όλα τα παρελκόμενα: μπαταρία, φορτιστής κ.λ.π.? Είναι όλα τα κομμάτια ίδιας χρονολογίας ?	NAI	OXI
Το πρόβλημα προήλθε από αστοχία υλικού ή κακή συναρμολόγηση	NAI	OXI
Υπάρχει ένδειξη για κακή χρήση ή υπερβολική χρήση από εργαλείο (κατάχρηση)	NAI	OXI
Το πρόβλημα προήλθε από εξωτερική παρέμβαση ή είσοδο ξένων σωμάτων στο εργαλείο?	NAI	OXI
Έχει υπάρξει προηγούμενη επισκευή βάσει των οδηγιών της εταιρείας από εξουσιοδοτημένο service?	NAI	OXI

Για να επισκευαστεί ένα εργαλείο υπό εγγύηση, η δική σας λίστα θα πρέπει να ταιριάζει απόλυτα με όλα τα κίτρινα τετράγωνα της παραπάνω λίστας.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Παρουσίαση

Αυτό το έγγραφο εξυπηρετεί σαν οδηγός αναφοράς για χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές. Σκοπός είναι να βοηθηθούν στην διάκριση μεταξύ δουλεμένων, κακών και κατεστραμμένων μερών ενός εργαλείου στην διαδικασία της εγγυήσεως.

Αυτές είναι απλά οδηγίες και δεν προσδιορίζουν όλους τους τύπους βλαβών

Η απόφαση για ισχύ της εγγυήσεως ή όχι είναι του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή, οπότε σε περιπτώσεις διαφωνίας η τελική απόφαση παίρνεται σε συνεννόηση με το τοπικό Διευθυντή Επισκευών.

Παραδείγματα συγκεκριμένων αιτιών βλαβών, παρέχονται και ταξινομούνται ως κάτωθι:

Ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή

Καλύπτονται από Εγγύηση

Υπερβολική φθορά λόγω χρήσεως ή κακή χρήση του εργαλείου

Δεν καλύπτονται από Εγγύηση

2 1

2 1

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ STANLEY ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ;

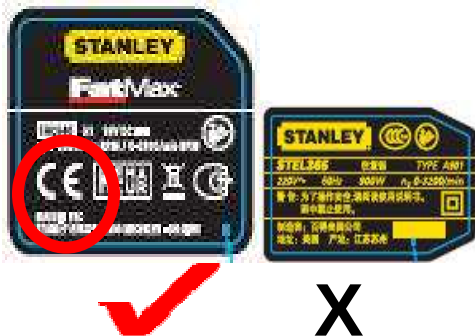
STANLEY Ένας Χρόνος Εγγύηση

Η STANLEY είναι βέβαιη της ποιότητας των προϊόντων της και επομένως προσφέρει μια σημαντική Εγγύηση στους χρήστες. Η δήλωση εξουσιοδότησης είναι εκτός από και δεν προδιαθέτει τα συμβατικά δικαιώματα των επαγγελματικών χρηστών ή τα νομικά δικαιώματα των ιδιωτικών μη επαγγελματικών χρηστών που ασχολούνται ως καταναλωτές. Η Εγγύηση ισχύει μέσα στα εδάφη των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της ευρωπαϊκής ζώνης ελευθέρων συναλλαγών. Η Εγγύηση που παρέχουμε στους χρήστες για το προϊόν τους, τους υπενθυμίζει τα δικαιώματά τους και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του νόμου σχετικά με τις καταναλωτικές εγγυήσεις

Αξιολόγηση μία αξίωσης – πρώτα βήματα

Πρέπει να λάβετε την απόδειξη αγοράς πριν αξιολογήσετε οποιαδήποτε αξίωση ενάντια στην Εγγύηση. Τα προϊόντα που δεν είναι μαρκαρισμένα με το σήμα CE, δεν καλύπτονται από την Εγγύηση STANLEY. Το προϊόν της STANLEY πρέπει να έχει το σήμα CE όπως παρουσιάζεται κατωτέρω:

Το σήμα CE είναι μια νομική απαίτηση για τα προϊόντα που καλύπτονται από μια ή περισσότερες από τις ευρωπαϊκές οδηγίες που ορίζουν τη χρήση του. Στην περίπτωση των προϊόντων της STANLEY δηλώνει ότι η STANLEY έχει ελέγξει ότι το προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των σχετικών οδηγιών.



(Εξαιρούνται τα Λείζερς και τα Πνευματικά τα οποία δεν απαιτούν πιστοποίηση CE)

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Οι απόψεις κλειδιά της Εγγύησης είναι:

Η STANLEY θα επισκευάσει, χωρίς δαπάνη, οποιεσδήποτε **ατέλειες λόγω των ελαττωματικών υλικών ή εργασίας** μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία της αγοράς.

Η Εγγύηση **δεν καλύπτει** την αποτυχία μερών λόγω της **υπερβολικής φθοράς λόγω χρήσης** ή λόγω της κακής χρήσης εργαλείων.

Η Εγγύηση **δεν ισχύει** όπου έχουν **προηγηθεί προσπάθειες επισκευής από αναρμόδια πρόσωπα**

Ελαττωματικά υλικά ή εργασία.

Η STANLEY εφαρμόζει τα πολύ υψηλής ποιότητας πρότυπα στους προμηθευτές και τις διαδικασίες κατασκευής της, και 100% όλων των προϊόντων εξετάζονται πριν από την αναχώρηση τους από το εργοστάσιο. Υπάρχουν εντούτοις, σπάνιες περιπτώσεις όπου εμφανίζεται κάποια ατέλεια προϊόντων.

Όπου μπορεί να ελεγχθεί ,προς ικανοποίησή σας ,ότι μια ατέλεια προϊόντων προκλήθηκε από a) λανθασμένη συναρμολόγηση από τον κατασκευαστή ή, b) μια αποτυχία του κατασκευαστή να κατασκευάσει ένα ή περισσότερα τμήματα προϊόντων για να σχεδιάσει τα όρια προδιαγραφών,

τότε η Εγγύηση της STANLEY προβλέπει την επισκευή μιας τέτοιας ατέλειας στο προϊόν χωρίς καμία δαπάνη από τον χρήστη.

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Φθορά λόγω Χρήσεως

Η Εγγύηση της STANLEY δεν καλύπτει τα μέρη που υπόκεινται στη «υπερβολική φθορά λόγω χρήσης». Ο όρος «φθορά λόγω χρήσης» αναφέρεται στον αριθμό ωρών που ένα προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί και του περιβάλλοντος που έχει χρησιμοποιηθεί. Η έκταση της φθοράς λόγω χρήσης για οποιοδήποτε προϊόν θα καθοριστεί από σας ως εξουσιοδοτημένος επισκευαστής. Τα ακόλουθα μέρη είναι παραδείγματα μερών που μπορούν να υπόκεινται στη φθορά λόγω χρήσης, και δεν καλύπτονται επομένως από Εγγύηση εάν το προϊόν είχε υποστεί υπερβολική χρήση σε σχέση με την εφαρμογή και το περιβάλλον για τα οποία σχεδιάστηκε:

- Πομπίνες – Συλλέκτες
- Ρουλεμάν
- Διακόπτες
- Μέρη κρούσης
- Συμπλέκτες, και
- Γενικά, οποιαδήποτε άλλα μέρη που αλληλεπιδρούν.

Τα παρακάτω παραδείγματα δεν καλύπτονται από Εγγύηση:



Εκτός από τη δήλωση «φθοράς λόγω χρήσης» στα προϊόντα μας, τα ακόλουθα μέρη δεν καλύπτονται από την εγγύηση εκτός εάν είναι ελαττωματικά ή είχαν κακή κατασκευή, πράγμα που καθορίζεται από σας ως εξουσιοδοτημένος επισκευαστής:

- Ψήκτρες
- Τσοκ
- Κελύφη

Καλώδια (σημείωση: χαλασμένα καλώδια, ασφάλεια κρούσης & απόδοση του εργαλείου οδηγούν στην αναίρεση της Εγγυήσεως)

Tool misuse 6.5

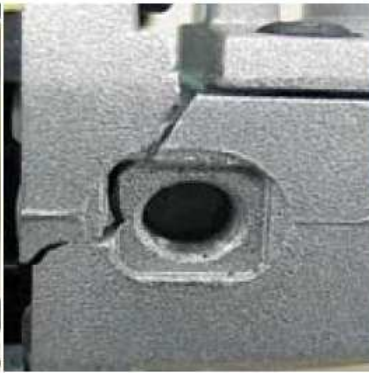
Τα παραδείγματα της κακής χρήσης εργαλείων περιλαμβάνουν:

- Ακραίες επιδράσεις ή πτώσεις.
- Είσοδος ξένων αντικειμένων, π.χ. καρφιά, βίδες, άμμος.
- Χρησιμοποίηση λανθασμένου εργαλείου για την εφαρμογή.

- Οποιαδήποτε τροποποίηση σε ένα εργαλείο.
- Παρατεταμένη έκθεση στο περιβάλλον.
- Λανθασμένη τάση που παραδίδεται στο εργαλείο.
- Χρησιμοποίηση μη γνήσιων εξαρτημάτων ή μπαταριών.
 - Έλλειψη εργασιών συντήρησης. (ειδικά στα σφυριά).
- Χρήση μη γνήσιου γράσσου (το ηλεκτρικό εργαλείο σας δεν απαιτεί καμία πρόσθετη λίπανση, δεν λαδώνουμε το εργαλείο δεδομένου ότι μπορεί να βλάψει τα εσωτερικά μέρη)



Abused fence - blade impact



Fractured housing caused by drop



Cracks on dropped unit

Προσπάθεια επισκευής από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Κάτω από καμία περίπτωση κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγυήσεως δεν θα έπρεπε ένας πελάτης να προσπαθήσει να συντηρήσει το εργαλείο του. Οποιαδήποτε τέτοια προσπάθεια ακυρώνει την Εγγύηση για το εν λόγω εργαλείο. Οι επισκευές Εγγυήσεως πρέπει μόνο να πραγματοποιηθούν μέσω ενός εξουσιοδοτημένου επισκευστή της STANLEY.

Γενικές οδηγίες

- Επιβάλτε την απόδειξη αγοράς. Να είστε σίγουρος αυτό είναι ένα έγκυρο έγγραφο που εκδόθηκε κατά την διάρκεια της αγοράς και που το εργαλείο είναι ακόμα εντός της περιόδου εξουσιοδότησης.
- Σε μερικές χώρες, οι κάρτες Εγγυήσεως πρέπει να συμπληρωθούν και να επιστραφούν μαζί με το εργαλείο που είναι επιστρεφόμενο κάτω από την Εγγύηση.
- Το προϊόν πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρηστών.
- Όλες οι αξιώσεις Εγγυήσεως πρέπει να έχουν το όνομα και τη διεύθυνση του πελάτη.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται κάτω από την Εγγύηση δεν μακραίνουν ή δεν ανανεώνουν την περίοδο Εγγυήσεως για το εργαλείο.
- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια ανταλλακτικά της STANLEY.
- Μην δεχτείτε ένα προϊόν που έχει επισκευαστεί με μη-γνήσια μέρη της STANLEY, συμπεριλαμβανομένων των μη-γνήσιων μπαταριών.

- Μην δεχτείτε εργαλεία κάτω από Εγγύηση τα οποία δεν έχουν χρησιμοποιηθεί σωστά, ή έχουν πέσει ή έχουν βλαφθεί.
- Για τα άρθρα που πωλούνται ως τμήμα μιας προωθητικής εξάρτησης (παραδείγματος χάριν να ντύσει ή ηλεκτρικά στοιχεία) παρακαλώ αναφερθείτε στο διευθυντή τοπικής υπηρεσίας σας για τη βοήθεια

Μεταφορά

Προκειμένου να προστατευθεί το εργαλείο στη μεταφορά, πρέπει να επιστραφεί γιατί η επισκευή σε το είναι αρχική συσκευασία συμπεριλαμβανομένου του κιβωτίου εξαρτήσεων οπουδήποτε είναι δυνατόν.

ΟΔΗΓΙΕΣ

Πακέτα μπαταριών – Γενική φροντίδα

Για να εξασφαλιστεί η μέγιστη ζωή ενός πακέτου μπαταριών υπάρχουν μερικές καλύτερες πρακτικές που πρέπει να ακολουθηθούν ως γενικός οδηγός. Ελέγξτε ότι ο χρήστης έχει εμμείνει στις ακόλουθες οδηγίες

1. Η μπαταρία θα επιτύχει τη βέλτιστη απόδοση όταν φορτίζεται στη θερμοκρασία δωματίου. Δεν πρέπει να λειτουργεί στις θερμοκρασίες κάτω από 4°C ή επάνω από 40°C. Υπό αυτές τις συνθήκες, η μπαταρία δεν θα πάρει μια πλήρη φόρτιση, και μπορεί να καταστραφεί.
2. Εάν η μπαταρία είναι ζεστή, ο χρήστης πρέπει να την αφήσει να καθίσει από το φορτιστή για τουλάχιστον 2 ώρες έως ότου είναι η μπαταρία στη θερμοκρασία δωματίου.
3. Ο χρήστης δεν πρέπει να προσπαθήσει να εκφορτίσει την μπαταρία πέρα από το σημείο όπου το εργαλείο δεν αποδίδει πλέον με τη δύναμη και τη ροπή που απαιτούνται για την εργασία. Αυτό μπορεί να προκαλέσει τη μόνιμη ζημία που θα αποτρέψει την μπαταρία από τη λήψη μιας πλήρους φόρτισης. Ο χρήστης δεν πρέπει να δέσει τον διακόπτη στο εργαλείο με ταινία για να εκφορτίσει την μπαταρία.
4. Η μπαταρία πρέπει να αποθηκευτεί σε μια δροσερή, ξηρά θέση. Εάν οι θερμοκρασίες υπερβαίνουν 49°C, μπορεί να μειώσει τη διάρκεια ζωής της.
5. Περιοδικά ο χρήστης πρέπει να φορτίζει την μπαταρία για μία ολόκληρη νύχτα για να εκμεταλλευθεί πλήρως το σύστημα φόρτισης 3 σταδίων για το βέλτιστο χρόνο λειτουργίας και τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
6. Τα τερματικά μπαταριών πρέπει να προστατευθούν χρησιμοποιώντας καπάκια στην αποθήκευση και όχι στην λειτουργία (προσοχή: μην αφήνετε μεταλλικά μέρη, χαλαρά στο κιβώτιο μεταφοράς κοντά στα τερματικά μπαταριών)
7. Τα κλιπς μπαταριών πρέπει να προστατευθούν από την κατάχρηση ή την ακραία μόλυνση διότι μπορεί να έχουν επιπτώσεις στο να μην κλείνουν σωστά με το μάνταλο της μπαταρίας στο εργαλείο.
8. Η υπερφόρτωση του Εργαλείου, Εάν υπερφορτώνετε το εργαλείο, αυτό μπορεί να εκφορτίσει την μπαταρία, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει στη μόνιμη ζημία στα κύτταρα μπαταριών.

Όπου είναι σαφές ότι αυτές οι οδηγίες δεν έχουν ακολουθηθεί, οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία στην μπαταρία ή η χαμηλή απόδοση δεν καλύπτεται από την Εγγύηση

Οι μπαταρίες που είναι κάτω από την Εγγύηση πρέπει να προσκομιστούν στον επισκευαστή μαζί με το εργαλείο και τον φορτιστή & τις υπόλοιπες μπαταρίες, για να γίνουν αποδεκτές.

Οι μπαταρίες πρέπει να εξεταστούν χρησιμοποιώντας τον ελεγκτή μπαταριών Pegasus διαθέσιμο από την STANLEY. Παρακαλώ ελάτε σε επαφή με το τοπικό Διευθυντή Επισκευών για τις περαιτέρω λεπτομέρειες.

* Για τις πληροφορίες για τις λεπτομέρειες αναφερθείτε στο εγχειρίδιο χρηστών

Battery packs – Equipment Πακέτα μπαταριών - Εξοπλισμός



Η αντικατάσταση μπαταριών σε Εγγύηση πρέπει να γίνεται από τους επισκευαστές χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες εγκρίσεως της STANLEY και τον εξοπλισμό δοκιμής.

ΟΔΗΓΙΕΣ

Τσοκ

Η βλάβη στα τσοκ μπορεί να εμφανιστεί λόγω της κακής χρήσης, π.χ:

- Ολίσθηση τρυπανιών λόγω κακού σφιγίματος του τσοκ.
- Φθορά που προκαλείται με την λειτουργία του δραπάνου με το τσοκ απέναντι σε σκληρές επιφάνειες.
- Συγκέντρωση σκουπιδιών στο τσοκ (για να ελαχιστοποιήσετε τον κίνδυνο, να καθαρίζετε πάντα τα τρυπάνια πριν μπουν στο τσοκ)
- Τα τσοκ δεν καλύπτονται κανονικά από την Εγγύηση εκτός αν δεν κατασκευάστηκαν για να σχεδιάσουν τα όρια προδιαγραφών.
- Σκουριά που προκαλείται από την παρατεταμένη έκθεση στην υγρασία.
- Εάν προσπαθείτε να αφαιρέσετε το τσοκ ή τα εξαρτήματα με τη χρησιμοποίηση των λάθος εργαλείων π.χ. με τη χρησιμοποίηση μιας μέγγενης.



Wear caused by operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces



Armature burnt out (overloaded)

Κινητήρες

Για να εξασφαλίσουν μακροχρόνια λειτουργία, οι κινητήρες είναι εξοπλισμένοι με έναν ανεμιστήρα. Η αποδοτικότητα αυτού του συστήματος ψύξης συσχετίζεται άμεσα με την ταχύτητα της πομπίνας. Όταν η πίεση αυξάνεται σε έναν κινητήρα, τόσο περισσότερη ενέργεια απαιτείται για να στηρίξει την εκτιμημένη περιστροφή ανά λεπτό. Κάτω από την παρατεταμένη πίεση η ταχύτητα του κινητήρα μειώνεται και μειώνει και την ψύξη γρήγορα. Η θερμοκρασία του κινητήρα αυξάνεται και μπορεί να οδηγήσει στην κρίσιμη υπερθέρμανση. Για να αποφύγει, ο κινητήρας πρέπει πάντα να είναι σε θέση να λειτουργήσει στη βέλτιστη περιστροφή ανά λεπτό. Ένας υπερθερμασμένος κινητήρας, που δεν είναι ποτέ μια περίπτωση της Εγγύησης, είναι σχεδόν πάντα μια ένδειξη της λανθασμένης εφαρμογής ενός εργαλείου.

Διακόπτες & Ηλεκτρονικές Μονάδες

Οι διακόπτες και οι ηλεκτρονικές μονάδες μπορούν να είναι στατικά ευαίσθητα μέρη. Υπό αυτήν τη μορφή, πρέπει πάντα να αποθηκευτούν και να εγκατασταθούν χρησιμοποιώντας την κατάλληλη στατική προστασία.

Σημείωση: Διακόπτες και ηλεκτρονικές μονάδες είναι ευαίσθητα σε υψηλή τάση και στη θερμότητα που προκαλείται από την υπερφόρτωση του εργαλείου. Τέτοιες βλάβες δεν καλύπτονται από την Εγγύηση.